

Algemene voorwaarden

1 Toepasselijkheid

Op met Sneakface gesloten overeenkomsten en door Sneakface gedane aanbiedingen, alsmede aangeboden producten, zijn deze voorwaarden van toepassing.

Sneakface behoudt zich het recht voor deze voorwaarden ten alle tijden te wijzigen. Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing op leveringen van producten op afstand. Tevens zijn deze voorwaarden alleen van toepassing op leveringen van producten aan consumenten.

2 Betaling

Sneakface kent momenteel 2 mogelijkheden voor het afrekenen van uw bestelling

Vooruitbetalen

U kunt het totaalbedrag overmaken naar bankrekeningnummer 1414.62.884, t.n.v.: Sneakface Klanten buiten Nederland (binnen de EU) hebben de volgende gegevens nodig voor de betaling:

IBAN: NL61 RABO 0141 4628 84

BIC/SWIFT: RABONL2U

Let op: vergeet niet uw ordernummer te vermelden bij de betaling!

PayPal

PayPal en creditcard bezitters die voor deze optie kiezen worden tijdelijk omgeleid naar de beveiligde SSL site van PayPal volg hier nauwkeurig de aanwijzingen van PayPal op.

LET OP : Je kunt betalen via PayPal zonder een PayPal account via je credit card.

3 Levering

Sneakface hanteert een standaard levertermijn van 3 werkdagen na ontvangst van de betaling in geval van vooruitbetaling. Hiervan kan worden afgeweken wanneer producten niet op voorraad zijn. In dit geval zal Sneakface de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Onder levering wordt verstaan het aanleveren van het pakket aan de transporteur. Over het algemeen zal hierbij gebruik gemaakt worden van TNT Post. De maximale levertijd bedraagt 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Wanneer deze levertijd overschreden wordt, heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden in geval van ontbinding binnen 14 dagen terug betaald aan de klant.

Verzendkosten zijn inclusief BTW

4 Retourneren

Als de producten niet aan uw verwachtingen voldoen, mag u ze, mits ongebruikt en in originele verpakking, retourneren. Annuleert u de bestelling, nadat de bestelling aan u verzonden is, dan is Sneakface genoodzaakt u de verzendkosten in rekening te brengen. Alle annuleringen dienen schriftelijk aan Sneakface kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail of post. U dient in uw schriftelijke annulering in ieder geval uw volledige naam en factuurnummer te vermelden. Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Klanten uit België dienen tevens het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden. Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de

terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Sneakface heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

7 Afkoelperiode

U heeft een afkoelingsperiode van 7 dagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u bestelde producten. Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt in de originele, ongeschonden en ongeopende verpakking retour gestuurd wordt. U draagt hierbij zelf de kosten van de retourzending (en de verzending naar u toe).

Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald, eventueel met aftrek van bovengenoemde (verzending)kosten.

6 Toepasselijk recht en geschillen

6.1 De overeenkomsten tussen Sneakface en de klant worden beheerst door Nederlands recht.

6.2 De geschillen welke tussen Sneakface en de klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Sneakface met de klant gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

7 Garantie

7.1 Op nieuwe goederen wordt vanaf de datum van levering één jaar garantie gegeven op arbeidsloon en zo nodig te vervangen hardware. Verzendkosten vallen niet onder garantie.

7.2 Op de werking van software wordt geen garantie gegeven.

7.3 Wanneer er sprake is van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik of gebruik waarvoor het geleverde niet is bestemd, verkeerd aansluiten, onjuiste netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken, vervalt de garantie.

7.4 De garantie is niet toepassing op vergoeding van kosten of schade die is ontstaan doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten heeft uitgevoerd of laten uitvoeren.